



Italínea

MANUAL DE USO
E CONSERVAÇÃO
DOS PRODUTOS

MANUAL DE USO E CONSERVAÇÃO E CERTIFICADO DE GARANTIA

A Itálínea produz móveis qualificados e utiliza em sua fabricação o MDP e MDF que são matérias-primas renováveis provenientes de florestas plantadas econômica e ecologicamente sustentáveis. Este manual irá fornecer as informações básicas para conservação e uso do seu móvel Itálínea. Todas as instruções, se devidamente seguidas, irão resultar no prolongamento da vida útil do seu móvel, portanto, antes de utilizá-lo, leia este manual com atenção.

CONSERVAÇÃO E MANUTENÇÃO DO MÓVEL ITALÍNEA

O móvel deve ser limpo com pano macio para a retirada do pó, ou moderadamente umedecido com água pura ou solução com sabão neutro. Para remoção de gordura em peças que não são pintadas, deve-se umedecer levemente uma flanela com álcool, friccionar sobre o local, e, em seguida, passar uma flanela seca para remover os resíduos do álcool. A evaporação rápida do álcool diminui a possibilidade de provocar corrosões das ferragens dos móveis, como ocorre com a água. É importante que seu produto Itálínea seja regularmente limpo, pois o acúmulo de pó, poeira ou gordura pode modificar as características dele. Lembre-se que o pano encharcado pode gerar acúmulo de água, vindo a causar danos na madeira. Produtos como escovas, esponjas de aço e outros abrasivos, não devem ser utilizados, pois podem riscar e danificar os móveis, arranhando a pintura ou deixando fosca uma parte brilhante. As peças pintadas devem ser limpas exclusivamente com flanela úmida. Para secar, utilize flanela seca. É importante também que se tenha bastante cuidado com materiais pontiagudos, como facas, por exemplo, pois eles também podem riscar os móveis. Além disso, temperos comuns, como vinagre, sal e limão, também podem danificar seu produto Itálínea. Deve-se evitar a exposição direta aos raios solares, tanto UV (ultravioleta) e IV (infravermelho), pois a exposição constante ao sol pode modificar a cor da madeira, tornando-a amarelada e prejudicando sua durabilidade. Recomenda-se a utilização de persianas, películas ou cortinas.

LIMPEZA DE ARAMADOS E ACESSÓRIOS DE METAL

Pintura epóxi: (Uso: aramados)

Usar apenas um pano umedecido com sabão neutro e secar com pano seco.

Cromagem: (Uso: armações das mesas, cadeiras e banquetas, aramados e acessórios)

Usar pano seco e limpo para remover a poeira das peças. Quando necessitar de limpeza maior, utilizar apenas pano úmido com um pouco de detergente neutro, com posterior enxague e secagem total das peças. Não manusear os aramados com as mãos sujas de sal, limão, vinagre ou outros temperos, pois podem acelerar o processo de oxidação dos acessórios cromados. Não utilizar qualquer tipo de esponja com camada agressiva do tipo Scott Brite. Para melhor conservação, recomenda-se a utilização de vaselina ou cera a base de silicone (sempre tomar cuidado no momento da remoção para não danificar a peça cromada). Nas regiões que possuem maresia, a limpeza das cromagens deve ser realizada a cada 30 (trinta) dias.

LEMBRETES

- As ceras, como a carnaúba, que são utilizadas tradicionalmente para a conservação e o embelezamento de madeiras, não tem efeito nos móveis pintados ou revestidos, pois essa camada evita a penetração de qualquer produto. Em alguns casos, elas podem danificar seu produto Itálínea;
- Evite colocar panelas, formas, assadeiras e demais utensílios quentes ou aquecidos diretamente sobre os tampo de madeira. Isso pode causar danos aos mesmos como bolhas, queimaduras ou descolamento do revestimento;
- Evite excesso de vapor das panelas bem como, excesso de gordura. Ambos causam, respectivamente, o descolamento e o engorduramento dos módulos, principalmente os localizados em região próxima ao fogão;
- Seque imediatamente qualquer líquido que recair sobre o móvel e sempre o deixe livre da umidade. É importante verificar as instalações periodicamente para evitar qualquer tipo de vazamento que possa danificar seu produto Itálínea;
- Não aconselhamos a aplicação de produtos de limpeza diretamente no vidro das portas de alumínio, pois se trata de produto químico que pode vir a danificar o revestimento ou até mesmo a descolar o vidro;
- Utilize sempre uma base de apoio sobre os tampo para cortar ou picar alimentos, assim, você evita o aparecimento de cortes ou riscos que prejudicam a estética de seu produto;
- Evite se apoiar nas portas e gavetas quando abertas, pois além de prejudicar a estética do seu produto, ainda poderá ocorrer a desregulagem do mesmo, o que comprometerá seu bom funcionamento e durabilidade;
- Abra com cuidado as portas de seus móveis, evitando batê-las ou deixá-las entreabertas, pois isso pode danificar o revestimento das peças;
Jamais se apoie sobre qualquer peça de seu móvel para alcançar as partes superiores.

ATAQUES DE CUPINS, FUNGOS OU PRAGAS EM GERAL NO MDF E MDP

Nossos fornecedores de MPD e MDF (matérias –primas) garantem que o povoamento de cupins, fungos ou pragas em geral não acontece durante a fabricação, pois estas pragas não resistiriam às elevadas temperaturas e pressões que a madeira sofre durante este processo. Além disso, no processo de fabricação dos painéis, são utilizados produtos químicos e elementos de composição como formol e resinas que impedem a sobrevivência de qualquer praga que possa existir na madeira. Assim, garantimos a entrega do produto sem qualquer foco ou incidência de pragas. No entanto, como os produtos Itálínea são derivados da madeira, podem ser atacados, caso haja contato com materiais ou locais infestados.

Dica: Certifique-se, antes da instalação dos móveis Itálínea, que sua residência não possui focos de cupins, fungos ou outras pragas. Caso possuir, providencie uma dedetização no local, imediatamente, antes da instalação dos móveis. Lembre-se que, a substituição do produto não resolve o problema, pois permanecendo o foco, o novo produto também terá sua estrutura e estética danificada. Assim, recomenda-se dedetizar o local da instalação dos móveis periodicamente, a fim de evitar o ataque destas pragas.

CAPACIDADE DE PESO

Os móveis Itálínea são fabricados e testados para suportar um peso bem distribuído em todo o módulo, de até 20 (vinte) quilos por porta.

UTILIZAÇÃO DO MÓVEL

Após a instalação, deixe os móveis sem qualquer tipo de peso (leia-se: não use) por aproximadamente 24 (vinte e quatro) horas. Esse é o tempo necessário para que os móveis montados fiquem bem colados.

Qualquer montagem ou desmontagem deve ser feita apenas por equipes autorizadas pela loja em que o produto foi adquirido.

Devido ao processo natural de envelhecimento, as portas pintadas tendem a amarelar, no entanto, isso não corresponde a vício/defeito de fabricação.



OS PRODUTOS QUE VOCÊ ADQUIRIU DA ITALÍNEA POSSUEM GARANTIA CONTRATUAL DE 05 (CINCO) ANOS CONTRA EVENTUAIS DEFEITOS DE FABRICAÇÃO, VÁLIDA A PARTIR DA DATA DE FINALIZAÇÃO DA MONTAGEM.

Prazos de Garantia: A garantia é válida a partir da data da finalização da montagem dos produtos pela loja em que este fora adquirido, desde que observadas às condições normais de uso e conservação. Esta garantia cobre defeitos de fabricação, desde que o produto seja instalado por técnicos autorizados pela loja onde foram adquiridos.

Compreende-se por “módulos”: caixas, portas, gavetas, tampos, painéis ou prateleiras em MDP ou MDF que compõem o móvel. A garantia é válida somente para compras realizadas após o dia 19/06/2015.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 dias	Não possui	Lojista
Projeto/Manutenção	90 dias	Não possui	Lojista
Módulos	90 dias	05 anos	Fábrica
Puxadores	90 dias	01 ano	Fábrica
Aramados/Acessórios em metal	90 dias	01 ano	Fábrica
Acessórios	90 dias	01 ano	Fábrica
Peças pintadas	90 dias	01 ano	Fábrica

Importante: A garantia de 05 anos é apenas para defeitos de fabricação. Vícios de fácil percepção (aparentes) têm apenas garantia legal estabelecida pelo Código de Defesa do Consumidor (90 dias).

CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA

- Desgaste normal decorrente do uso do produto ou falta de observação a qualquer das informações e recomendações constantes no Manual de Uso e Conservação e Certificado de Garantia da Itálínea;
- Peças ou acessórios agregados ao produto, durante ou após a montagem que não sejam de fabricação da Itálínea, tais como: granitos, mármore, eletrodomésticos, etc.
- Variações de cor ou qualquer espécie de danos causados pela exposição excessiva dos produtos aos raios solares, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou quaisquer outros agentes externos;



- Danos causados por problemas existentes no local da instalação como, por exemplo: infiltrações de água, vazamentos ou qualquer outro defeito decorrente de instalação hidráulica ou elétrica, mofo, infestação de cupins e outras pragas em geral;
- Produtos fabricados exclusivamente para showroom;
- Defeitos oriundos de problemas nos projetos (medição), transporte da mercadoria e montagem do produto (responsabilidade única da loja revendedora);
- Havendo ajustes, consertos ou alterações acordados entre o cliente e o revendedor/lojista que resultarem em alterações das características técnicas originais, como recortes, pinturas, etc.;
- Transferência dos móveis para local diverso do constante no contrato de compra e venda firmado entre o cliente e o lojista;
- Colocação de peso excessivo sobre os móveis.

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- A garantia de 05 anos oferecida ao produto compreende o reparo ou a substituição da peça defeituosa que comprovadamente tenha relevado defeito de fabricação, conforme avaliação de técnicos designados pela Itálínea Indústria de Móveis Ltda e não ao ambiente em que a mesma está fazendo composição.
- A Itálínea Indústria de Móveis Ltda não autoriza nenhuma pessoa física ou jurídica a assumir em seu nome qualquer garantia que não seja a prevista neste Certificado.
- A garantia do produto inicia com o término da finalização da montagem e somente terá validade mediante preenchimento integral do canhoto constante neste Certificado, acompanhado de apresentação de nota fiscal da compra.



ITALÍNEA INDÚSTRIA DE MÓVEIS LTDA. Alameda Todeschini, 370 - Bairro Santa Rita - CEP 95700-000 Bento Gonçalves - RS - Fone (54) 3455.5100 - Fax (54) 3455.5101

Confirmo a instalação dos móveis Itálínea em perfeito estado e de acordo com o projeto por mim aprovado. Declaro ainda estar ciente de que o cumprimento da garantia contratual está condicionado à observação das normas constantes no presente Manual de Uso e Conservação e Certificado de Garantia, que afirmo ter recebido:



TERMO DE RECEBIMENTO

Consumidor (Nome): _____ Telefone: _____

Endereço: _____ Cidade: _____ Estado: _____

Assinatura: _____ Data: ____ / ____ / ____ Loja (Razão Social): _____

Carimbo da Loja